



Synthèse rapport d'activité 2017

*Service public d'eau potable de
Commune d'Aunay Sous Auneau*



Organisation locale

L'équipe locale



Jean Philippe LE MERRER
06 09 85 84 31



Thomas PERRIN
06 24 42 74 40



Pascal Jolivet
Electro basé sur



Mickaël DUCROCC
06 03 46 29 84



Vincent POLICE
06 29 88 75 98



Olivier LEGROS
06 09 85 84 42



Bruno LAPORTE
06 09 85 84 41



Jérôme BOUDET
06 09 85 84 18



Arnaud MAHIER
06 10 89 06 99



Frédéric JOUBERT
06 10 89 63 76



François BENARD
06 09 85 84 05



Franck METMIER
06 09 85 84 08



Denis AUBARD

Organisation du Territoire Beauce Sologne Berry



Directeur du Territoire
Antoine BAUDIN
06 14 21 14 33



Resp. Unité Eure et Loir
Charles BORDE
06 24 42 74 90



Resp. réseaux
Eau potable / Assainissement
Bruno LAPORTE
06 09 85 84 41



Resp. Installations
Jean Philippe LE MERRER
06 09 85 84 31



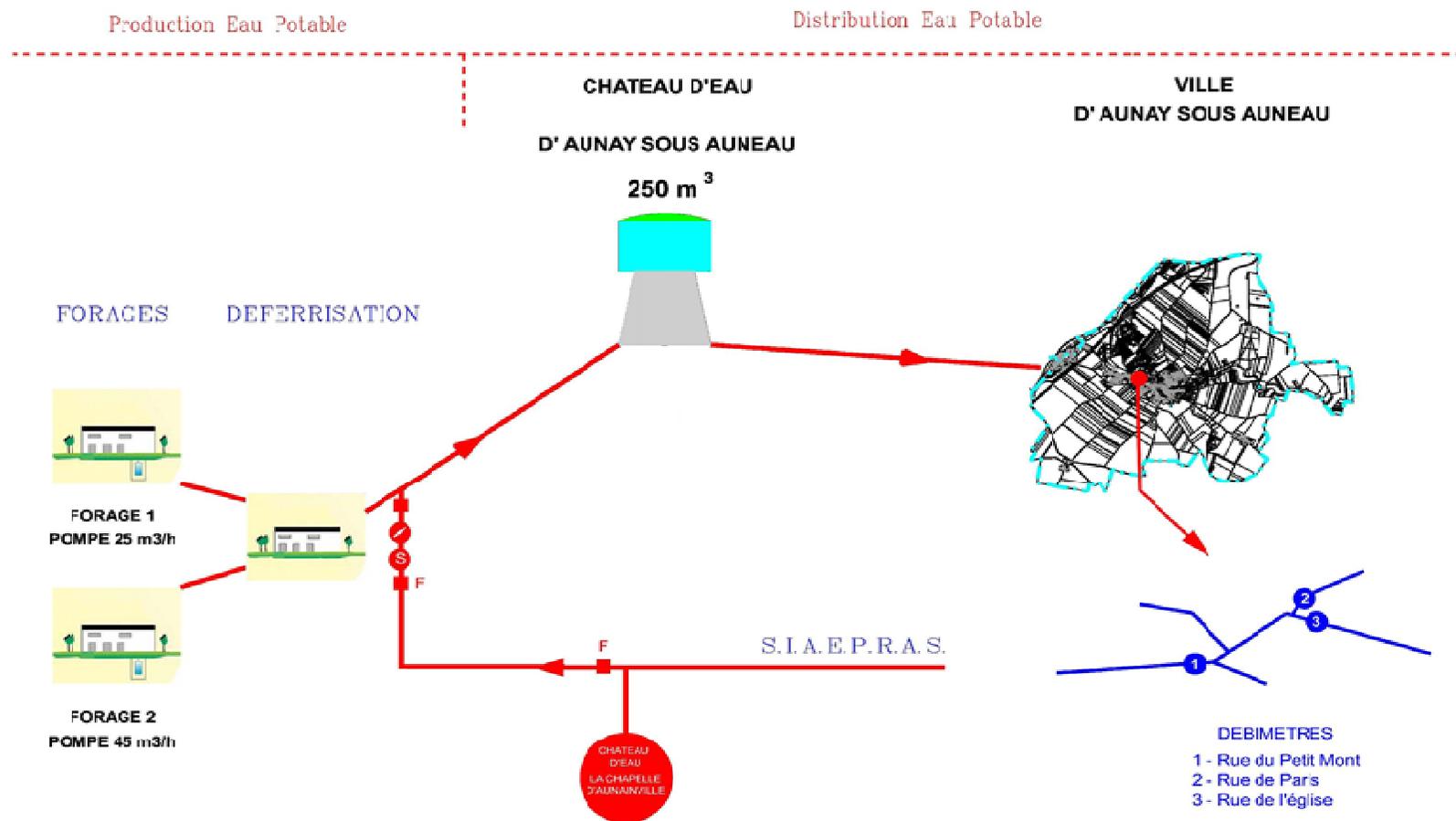
Site de Châteaudun
Antoine VALETTE
06 16 46 64 55

Le rappel du cadre de la délégation



Le synoptique du réseau

CYCLE DE L'EAU POUR LA COMMUNE DE AUNAY SOUS AUNEAU



L'essentiel de l'année



Les chiffres clés 2017



Habitants desservis

1 465



Abonnés

655



Volume mis en distribution

68 756 m³



Volume vendu

58 217 m³



Consommation
Moyenne

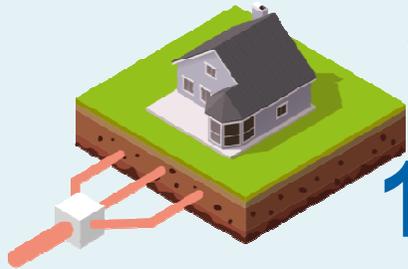
106 l/hab/j

L'essentiel de l'année



Les chiffres clés 2017

Canalisations
de distribution



18 km

Nombre d'installations
de production



4

Nombre de réservoirs



1

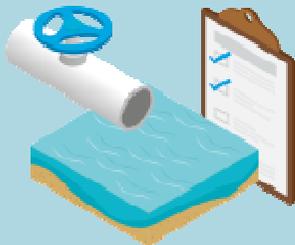
d'une capacité totale de
250 m³

Stations de pompage
et de surpression



0

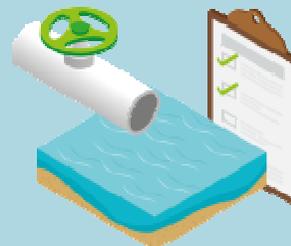
Analyses microbiologiques



100,0%

Conformes aux normes
du Ministère de la Santé

Analyses physicochimiques



100,0%

Conformes aux normes
du Ministère de la Santé



La qualité de l'eau distribuée

- 💧 L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant et par l'Agence Régionale de Santé du département
- 💧 Rappel du taux de conformité microbiologique : **100,0** %

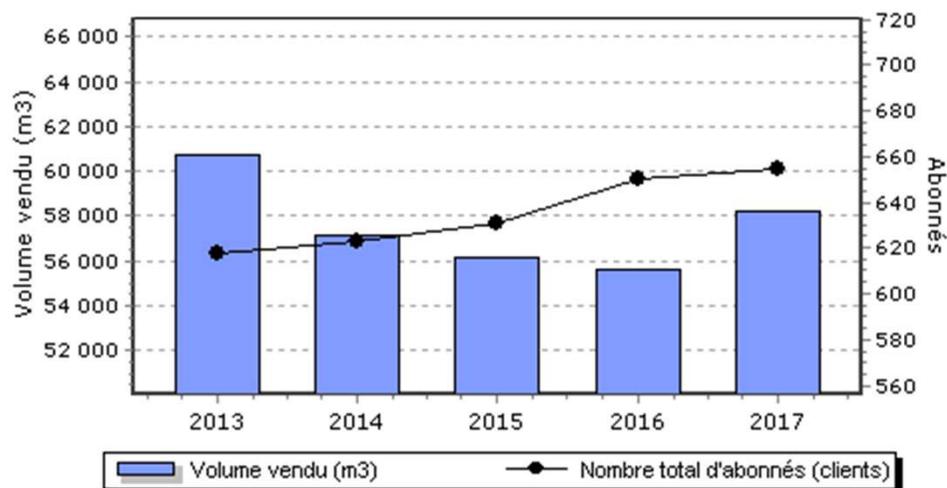
L'étiquette de votre carafe

Paramètre	Mini	Maxi	Nb d'analyses	Unité	Valeur du seuil
Calcium	98,70	98,70	1	mg/l	Sans objet
Chlorures	22,70	23,20	2	mg/l	250
Fluorures	150	150	1	µg/l	1500
Magnésium	7,47	7,47	1	mg/l	Sans objet
Nitrates	0,90	3,20	9	mg/l	50
Pesticides totaux	0	0	1	µg/l	0,5
Potassium	0,80	0,80	1	mg/l	Sans objet
Sodium	7,50	7,50	1	mg/l	200
Sulfates	20,30	21,30	2	mg/l	250
Titre Hydrotimétrique	27,80	28,10	2	°F	Sans objet



Les besoins en eau potable

Evolution comparative du nombre d'abonnés et du volume vendu



	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1
Volume vendu selon le décret (m3)	60 753	57 111	56 127	55 599	58 217	4,7%
Sous-total volume vendu aux abonnés du service	60 753	57 111	56 997	56 438	61 617	9,2%
domestique ou assimilé	60 753	57 111	56 127	55 599	58 217	4,7%

	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1
Nombre total d'abonnés (clients)	618	623	631	650	655	0,8%
domestiques ou assimilés	618	623	631	650	655	0,8%
autres que domestiques	0	0	0	0	0	0%

- Commentaire: le volume vendu est en augmentation (+ 4,7%) cette année après 2 années de baisse et le nombre d'abonnés augmente de nouveau cette année.
- En 2017, VEOLIA EAU a acheté **3 411 m³** d'eau au SIEPRAS
- L'indice de protection de la ressource est toujours de 60%.



L'évolution du nombre de fuites

	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	1	2	0	1	1	0,0%
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	3	2	2	6	4	-33,3%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,5	0,3	0,3	1,0	0,7	-30,0%
Nombre de fuites sur compteur	5	2	3	0	0	0%
Nombre de fuites réparées	9	6	5	7	5	-28,6%
Linéaire soumis à recherche de fuites	3 960	2 915	4 525	1 100	1 245	13,2%

Le maintien d'un bon rendement de réseau

- Un suivi quotidien des débits de nuit
- Des campagnes systématiques de recherche de fuites
- La réalisation d'un programme pluriannuel de renouvellement de canalisation

💧 **Commentaire :** la seule fuite sur conduite s'est produite sur **la rue de la croix de fer**. La recherche de fuite représente presque 10% du linéaire de réseau.



Les renouvellements réalisés

Renouvellement des installations

Installations électromécaniques	Opération réalisée dans l'exercice
DEFERRISATION AUNAY S/AUNEAU	
ARMOIRE PR1	
ARMOIRE COMMANDE BT	Renouvellement
FORAGE 1 AUNAY S/AUNEAU	
DISTRIBUTION/MAILLAGE	
COMPTEUR	Renouvellement

Renouvellement des compteurs

Renouvellement des compteurs	2015	2016	2017	N/N-1
Nombre de compteurs	657	659	679	3,0%
Nombre de compteurs remplacés	8	62	54	-12,9%
Taux de compteurs remplacés	1,2	9,4	8,0	-14,9%



Les branchements neufs et branchements renouvelés

- 2 branchements neufs ont été réalisés.
- En 2017, il a été renouvelé **17** branchements plomb par la collectivité (plomb). Il reste **21** branchements à fin 2017.





La consommation énergétique et de réactifs

💧 Bilan énergétique du patrimoine

	2015	2016	2017	N/N-1
Energie relevée consommée (kWh)	38 120	34 735	42 275	21,7%
Installation de production	32 700	34 050	38 448	12,9%
Réservoir ou château d'eau	5 420	685	3 827	458,7%



La station de production représente plus de 98% de la consommation totale du service.

💧 Consommation de réactifs

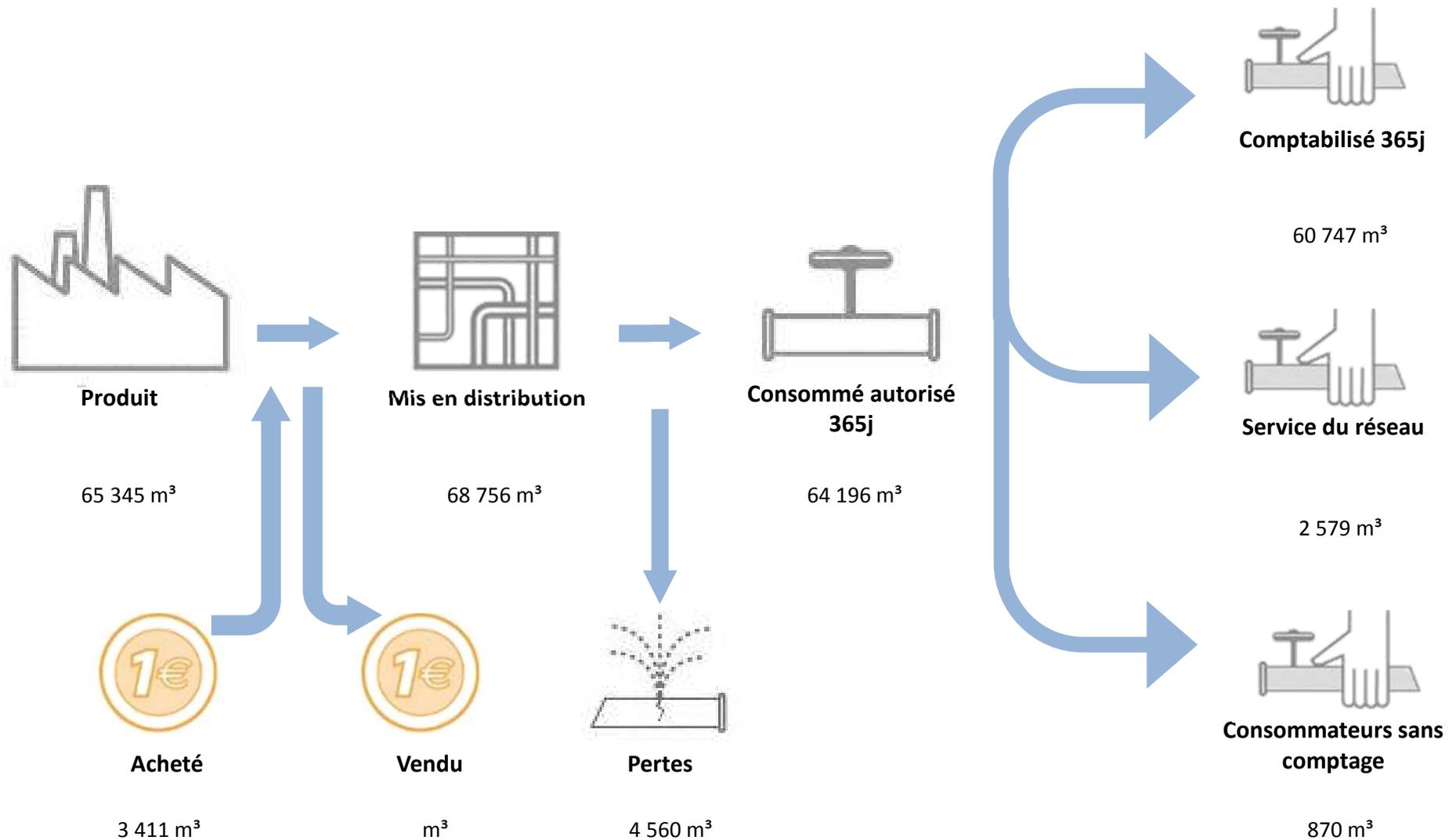
Pour l'année écoulée, la consommation de chlore (seul réactif sur la production) est de 147 kg.



L'essentiel de l'année



La synthèse des flux de volume





Les indicateurs de suivi du patrimoine

💧 L'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

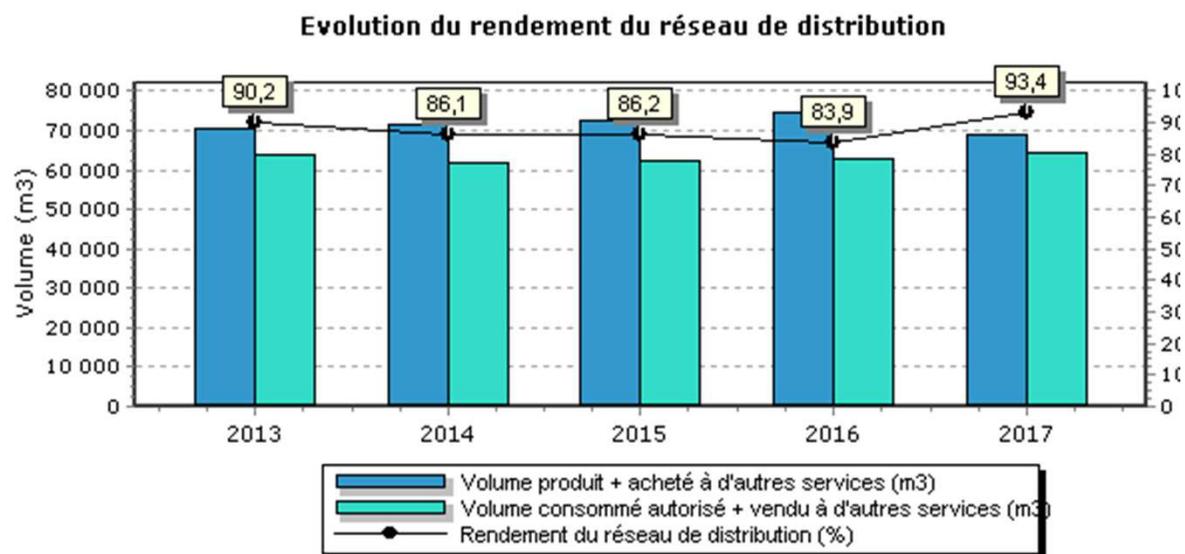
- La valeur de l'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable est de **93** pour l'année 2017 sur une échelle de 0 à 120

💧 Le Rendement du réseau de distribution (selon l'arrêté du 02/05/2007)

- Avec **65 345** m³ de volume produit et **3 411** m³ de volume acheté, le rendement net du réseau pour l'année 2017 est de **93,4** %
- La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable
- L'objectif de rendement Grenelle 2 est de **66,92** % pour l'année 2017

💧 L'Indice Linéaire de Pertes (ILP)

- Pour votre service, la valeur de cet indice est de **0,68** (m³/j/km)





Les services aux clients

Le taux de réclamations écrites



0,00 pour 1000 clients

Le taux de respect du délai d'ouverture des branchements



100,00 %

La continuité de service

	2013	2014	2015	2016	2017
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)	3,24	3,21	3,17	0,00	1,53
Nombre d'interruptions de service	2	2	2	0	1
Nombre d'abonnés (clients)	618	623	631	650	655

L'activité clientèle

	2013	2014	2015	2016	2017	N/N-1
Nombre annuel de demandes d'abonnement	53	39	46	50	51	2,0%
Taux de clients mensualisés					46,8 %	
Taux de mutation	8,8 %	6,4 %	7,5 %	7,9 %	8,0 %	1,3%



L'accompagnement de la précarité

- ◆ Pour les abonnés rencontrant temporairement des difficultés de paiement, Veolia peut proposer des échéanciers de paiement. Nos conseillers clientèle proposent en outre systématiquement la mensualisation des paiements, qui permet une gestion plus simple et mieux étalée des dépenses d'eau
- ◆ Pour les personnes en situation de précarité, nous recherchons en partenariat avec les services sociaux les **solutions les plus adaptées**, en fonction des dispositifs d'aide en vigueur sur le territoire (FSL, aides du CCAS, chèques-eau, etc.)
- ◆ Veolia conseille également ses clients pour une consommation d'eau maîtrisée, gage de moindres dépenses

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	4	0	1	0	2
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	231,11	0,00	95,00	0,00	70,63
Volume vendu selon le décret (m3)	60 753	57 111	56 127	55 599	58 217

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	14	9	30	14	11

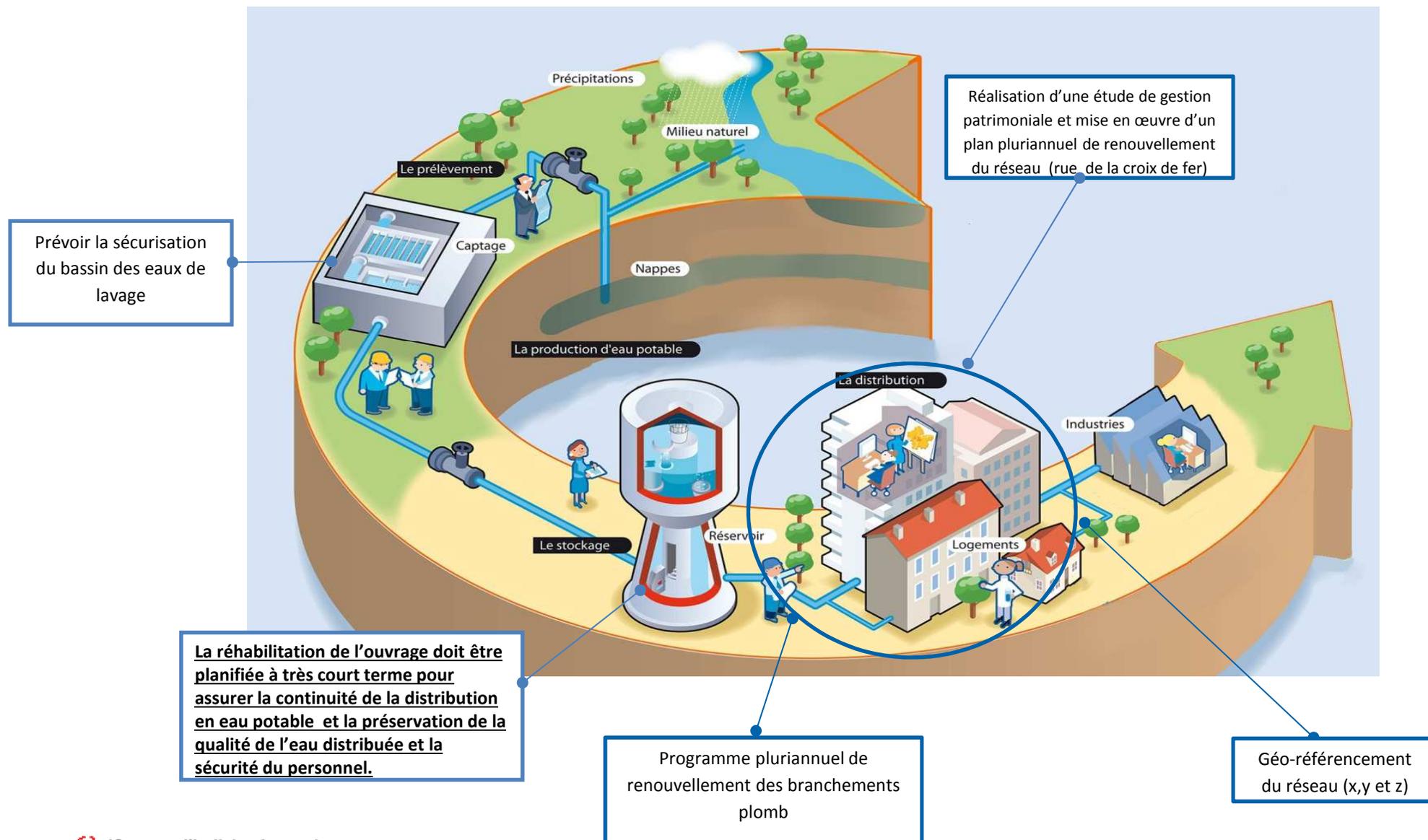
Le taux d'impayés sur les factures

	2013	2014	2015	2016	2017
Taux d'impayés	1,47 %	1,22 %	0,15 %	1,25 %	2,99 %
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)	1 970	2 153	239	2 052	5 008
Montant facturé N - 1 en € TTC	134 430	177 148	164 045	164 316	167 664



2,99 % au 31/12/2017

Proposition d'amélioration





Les principes de tarification du service de l'eau

- Le tarif payé par chaque abonné comprend **des taxes** (TVA et Agence de l'Eau...), une part **Collectivité** et une part **exploitant**
- Le tarif de l'exploitant est fixé par le contrat. Il est composé d'une **part abonnement** et d'une **part proportionnelle à la consommation**
- Le prix du service est de **3,01 €/m³** (facture 120 m³)

AUNAY SOUS AUNEAU Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2018	Montant Au 01/01/2017	Montant Au 01/01/2018	N/N-1
Part délégataire			114,50	115,37	0,76%
Abonnement			32,78	33,05	0,82%
Consommation	120	0,6860	81,72	82,32	0,73%
Part collectivité(s)			156,84	156,84	0,00%
Consommation	120	1,3070	156,84	156,84	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,2030	25,20	24,36	-3,33%
Organismes publics			45,60	45,60	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3800	45,60	45,60	0,00%
Total HT			342,14	342,17	0,01%
TVA			18,82	18,82	0,00%
Total TTC			360,96	360,99	0,01%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			3,01	3,01	0,00%

Synthèse - Indicateurs de performance

💧 Efficacité du traitement :

- Rendement de réseaux : **93,4%** (*objectif Grenelle 2 : 66,92%, rappel valeur 2016 : 83,9%, moyenne nationale : 79,3%*)
- Indice linéaire de perte : **0,68** m³/j/km (*rappel valeur 2016 : 1,88 m³/j/km, moyenne nationale : 3,3 m³/j/km*)

💧 Qualité de l'eau distribuée :



Analyses microbiologiques : **100,0%** (*moyenne nationale : 99,4%*)



Analyses physicochimiques : **100,0%** (*moyenne nationale : 98,7%*)

💧 Gestion Clientèle :



Taux d'impayés sur les factures : **2,99%** au 31/12/2017 (*rappel valeur 2016 : 1,25%, moyenne nationale : 1,1%*)



Taux de réclamations écrites : **0,00** pour 1000 clients (*rappel valeur 2016 : 0,00 pour 1000 clients, moyenne nationale : 4,7 pour 1000 clients*)



Taux de respect du délai d'ouverture des branchements : **100,00%** (*rappel valeur 2016 : 100,00%*)

Nous exploitons votre service d'eau depuis **plusieurs** années.

Qui sommes-nous ?

- Le N°1 mondial des services de l'eau et de l'assainissement.
- 171 millions de personnes desservies en eau potable et assainissement
- Notre objectif : répondre aux besoins de nos clients en privilégiant une relation de proximité favorable à une gestion durable de l'eau

Contact

BAUDIN Antoine
BORDE Charles

Veolia Eau France

30 rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers

www.veolia.com